

# De Meubelmaat

*Vakmanschap tot perfectie verheven*

## Algemene Voorwaarden:

**Meubelmakerij /Interieurbouw De Meubelmaat B.V KVK nummer: 09109611**

**Industrieweg Oost 10 6662 NE Elst**

### ARTIKEL 1 –

#### **Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.**

Door aanvaarding van de offerte van De Meubelmaat B.V accepteert de klant de algemene voorwaarden van De Meubelmaat B.V Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De Meubelmaat B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de klant besproken.

### ARTIKEL 2 –

#### **De offerte/ overeenkomst**

2.1. De offerte is gedurende 30 dagen na de offerte datum geldig. In de offerte zal een omschrijving van de te leveren product(en) en de daarbij behorende maten, materialen en werkzaamheden worden opgenomen.

Wanneer deze offerte onjuistheden bevat dient de klant dit direct te melden!

2.2. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

2.3. De totale (koop)prijs wordt gespecificeerd en de verwachte levertijd wordt in overleg aangegeven.

2.4. De totaalprijs is inclusief BTW of exclusief BTW. Vervoer en montage wordt ook apart vermeld.

2.5. Na ontvangst van de getekende offerte/overeenkomst en de aanbetaling van de 1<sup>e</sup> 50% zal de productie van start gaan.

### ARTIKEL 3 –

#### **Prijzen**

3.1. De Meubelmaat B.V kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen, tenzij:

A. De prijsverhoging het gevolg is van door De Meubelmaat B.V op verzoek van de klant uitgevoerd meerwerk en de klant daarover van tevoren op de hoogte is gesteld.

B. De prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in het BTW tarief en/of andere wettelijke heffingen.

## ARTIKEL 4 –

### **Betaling**

4.1. De betaling van de totale hoofdsom zal als volgt geschieden:

De 1<sup>e</sup> 50% bij het tot stand komen van de getekende orderbevestiging/overeenkomst/bestelling en wij zullen starten.

De 2<sup>e</sup> 50% op de dag van levering of op/afhalen van de producten(en) of via (vooruit)betaling bank of mobiele pin. Voor bedrijven is dit binnen 14 dagen na levering. Of binnen 14 dagen na factuurdatum. In sommige gevallen (bij bedrijven) hanteren wij bij een start 1<sup>e</sup> 40% aanbetaling en bij het onder handen zijn de 2<sup>e</sup> 40% en als laatste de 20% bij af/opleveren.

4.2. Bij het zelf afhalen dient het volledige aankoopbedrag minus de reeds gedane aanbetaling van de 1e 50% voldaan te zijn uiterlijk één dag vóór het ophalen van de product(en).

Is het volledige bedrag niet ontvangen door De Meubelmaat B.V op de dag vóór het ophalen of aflevering dan is De Meubelmaat B.V genoodzaakt de leveringsdatum te verplaatsen.

De eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt komen voor rekening van de klant. De betalingstermijn is volgens afspraak. Bij aflevering is er een mobiel pinapparaat mee om af te rekenen. Betaald u via een bankoverschrijving zal dit een termijn zijn van binnen 5 dagen betalen na levering.

## ARTIKEL 5 –

### **Levertijd**

5.1. De Meubelmaat B.V hanteert een levertijd van ± 10 tot 12 weken of in overleg na ondertekening van de offerte. In een hele drukke periode kan dit ook oplopen naar ± 12 tot 16 weken.

Als er een vakantiesluiting (zomer/kerstvakantie) in de levertijd valt dan schuift de tijd op.

Deze termijn is afhankelijk van het ontwerp, het soort meubel en de levertijd van de leveranciers.

Indien de product(en) klaar zijn zal De Meubelmaat B.V telefonisch of per mail contact opnemen met de klant voor het maken van een bezorg/monteerafspraak of afhaalafspraak.

5.2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt De Meubelmaat B.V een nadere termijn gegund om alsnog te leveren met een maximum van een maand.

5.3. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zal de reeds gedane aanbetaling, tenzij anders overeengekomen, worden teruggestort door De Meubelmaat B.V .

## ARTIKEL 6 –

### **Het vervoer en de beschadiging bij aflevering**

6.1. In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte product(en) door De Meubelmaat B.V. , die het risico van beschadiging en verlies draagt.

Ook wanneer de gekochte product(en) door een beroepsvervoerder worden bezorgd.

Indien er gekozen wordt eigen vervoer en zelfmontage is dit voor eigen risico ook op beschadigingen.

6.2. De Meubelmaat B.V. neemt telefonisch of per mail contact op voor het maken van de bezorgafspraak. Wanneer deze afspraakbevestiging onjuistheden bevat dient de klant dit zo snel mogelijk te melden aan De Meubelmaat B.V. . De klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. De Meubelmaat B.V. mag er van uitgaan dat de product(en) met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Wanneer afspraken omtrent bezorging door de klant niet nagekomen worden en er een nieuwe bezorgafspraak gemaakt dient te worden, heeft De Meubelmaat B.V. het recht hieraan kosten te verbinden.

6.3. Bij af/oplevering dient de klant aanwezig te zijn. In principe bezorgen wij bij zelfmontage tot de voordeur of op de begane grond. Zorg er dus voor dat er voldoende mankracht aanwezig is om de meubels op z'n plek te zetten. Bij montage door ons is dit niet aan de orde. En wordt er geleverd/gemonteerd op de aangegeven ruimte.

Wel is het de verantwoordelijkheid van de klant dat het meubel/onderdelen naar binnen kunnen. De klant dient er voor te zorgen dat er ruimte/loopruimte gemaakt is om de meubels te kunnen in huizen. Indien de klant op een verdieping woont dient dit vooraf duidelijk gemeld te zijn.

Hierbij dienen kwetsbare spullen tijdelijk te worden verzet. Ook dient men er voor te zorgen dat de vloer is afgedekt zodat deze niet beschadigd kan worden. Wij verwachten dat de klant aanwezig is bij de montage, verlaat/is men zelf niet aanwezig op deze locatie is het niet zo dat men de verantwoordelijkheid overdraagt op De Meubelmaat B.V.

Daarbij merken wij op dat het risico van beschadiging, opgelopen tijdens het plaatsen, niet voor rekening van De Meubelmaat B.V. komt. Wel streven we er naar om dit natuurlijk te voorkomen.

6.4. De klant is verplicht de geleverde product(en) onmiddellijk na ontvangst te controleren op beschadigingen. De klant dient hiervoor goedkeuring en handtekening te geven op de aflever bon.

Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de klant binnen 3 dagen na ontvangst, aan De Meubelmaat B.V. worden gemeld.

## ARTIKEL 7-

### **Meer- en minderwerk & montage**

7.1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de klant. Meerwerk wordt berekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

7.2. Het monteren, plaatsen of bevestigen van (wand)meubel(s) is niet standaard bij de prijs inbegrepen tenzij nadrukkelijk vermeld op de offerte en/ of factuur. Indien de klant wil dat de (wand)meubel(s) gemonteerd, geplaatst of bevestigd worden kan De Meubelmaat B.V. dit in de offerte vermelden. Bij bevestiging in of op de muur is de De Meubelmaat B.V. niet aansprakelijk aan schade van leidingwerk/lekkage in de muur. De kosten hiervoor zijn voor de klant.

## ARTIKEL 8 –

### **Garantie**

8.1. De geleverde product(en) moeten die eigenschappen bezitten die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.

8.2. Garantietermijn op nieuwe gemaakte product(en) aangeschaft bij De Meubelmaat B.V is 1 jaar.

8.3. Deze garantie is alleen van toepassing voor schade of gebreken die ontstaan zijn door fouten in materiaal of productie.

8.4. Normale slijtage valt niet onder de garantie. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

8.5 Bij verkeerd gebruik, het zelf verwijderen en opnieuw monteren, zichtbare vervuiling, vochtproblemen of beschadiging vervallen de garantie aanspraken.

8.6. Houdt er altijd rekening mee dat hout een natuurproduct is en altijd zal blijven werken. Voor eventuele toekomstige werkingen is De Meubelmaat B.V niet verantwoordelijk.

8.7. Bij afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Bij reparatie aan gebruikte meubels (lijmen, schuren, opnieuw kleuren) geven wij geen garantie.

## ARTIKEL 9 –

### **Klachten**

Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk, telefonisch of email en voorzien van foto's, worden ingediend bij De Meubelmaat B.V , tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Bij consumentenkoop van een roerende zaak is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

## ARTIKEL 10 –

### **Annulering**

10.1. Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 15% van de 1<sup>e</sup> 50% of 1<sup>e</sup> 40% het geen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst moet betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

10.2. De Meubelmaat B.V mag tijdens het onderhanden hebben van het product zijn werk staken als blijkt dat een bedachte constructie niet voldoet aan de verwachtingen waardoor een product niet stevig genoeg is of uit het verband gaat of het vooruitzicht dat men naderhand met klachten gaat komen over de constructie, dan mag De Meubelmaat B.V in overleg hier een aanpassing maken om dit te voorkomen.

## ARTIKEL 11 –

**Aansprakelijkheid** Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is De Meubelmaat B.V. niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken waar De Meubelmaat B.V. geen invloed op heeft zoals:

-**Slijtage** - Het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van slecht onderhoud.

- **Werking van hout/ houtfineer**- Hout is een natuurproduct en De Meubelmaat B.V. wil de klant erop wijzen dat hout kan gaan werken. Werken of werking van hout is de vervorming die in hout kan optreden onder invloed van vocht en verschil in temperatuur. Hierdoor kan het hout wellicht gaan zwellen en krimpen en in sommige gevallen kromtrekken of scheuren.

De Meubelmaat B.V. maakt ook gebruik van massief hout of echt houtfineer. Dat wil zeggen dat werking van een houten meubel alles te maken heeft met de luchtvochtigheid. De luchtvochtigheid in de ruimte moet minimaal tussen de 50% – 60% zijn. De Meubelmaat B.V. is niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, cv en haarden of door extreme schommelingen in de luchtvochtigheid door invloed van de jaargetijden. Ieder stuk hout is uniek. Hierdoor kunnen binnen eenzelfde houtsoort kleur en patroon verschillen voorkomen. Hout wat de klant op een ontwerp, de website of in de winkel heeft gezien zal geen exacte kopie zijn van het hout dat aan de klant geleverd zal worden. Het kan voorkomen dat de kleur net wat anders is, de noesten net wat groter of kleiner zijn of de noesten net op een andere plek zitten.

- **Allergieën/Letsel**- Veel houtsoorten en plaatmaterialen bevatten stoffen die irriterend kunnen zijn voor de huid, ogen en slijmvliezen. Sommige houtsoorten en plaatmaterialen kunnen zorgen voor huiduitslag en/of eczeem, zoals grenen, meranti, merbau en iroko. In een enkel geval kan inademing/vrijkomen van bijvoorbeeld formaldehyde wat in MDF en spaanplaat zit voor een allergische reactie zorgen. Formaldehyde arm betekend niet dat het helemaal vrij is. Bekende houtsoorten die ook een allergie kunnen veroorzaken zijn onder andere grenen, western red cedar, iroko, robinia, eiken en teak. Dit geldt ook voor de afwerking met verf, lak,olie en hard wax. Allergie of invloeden op uw gezondheid als gevolg van blootstelling aan bepaalde houtsoorten /plaatmaterialen en of vluchtige stoffen uit bijvoorbeeld verf, lak, olie en hard wax die vrij komen is De Meubelmaat B.V. niet aansprakelijk in geval van allergieën en invloeden op uw gezondheid.

Uitwerking van deze stoffen zijn verschillend op ieder individu. De Meubelmaat B.V. kan niet van iedere individu weten of hij/zij allergisch is of wordt. Dit is uw eigen verantwoording om dit zelf voor de opdracht aan te geven, dan kunnen we samen zoeken naar de beste oplossing voor de beste materiaal keuze en afwerking die beter is voor u gezondheid. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel die opgelopen wordt door geleverde producten van De Meubelmaat B.V.

De verantwoordelijkheid/onderhoud ligt ten alle tijden bij de gebruiker/klant.

- **Zelfmontage**- Eigen montage en/of eigen schilder / lakwerk valt onder u eigen verantwoordelijkheid dat dit goed gebeurt, daar is De Meubelmaat B.V. niet voor aansprakelijk.

## ARTIKEL 12 –

### **Eigendomsvoorbehoud**

De Meubelmaat B.V. behoudt zich de eigendom van de aan de klant verkochte product(en) voor zolang de klant deze niet volledig heeft betaald. De klant wordt pas eigenaar van de gekochte product(en) als hij de koopsom volledig aan De Meubelmaat B.V. heeft voldaan.

## ARTIKEL 13 –

### **Overmacht**

13.1. Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan brand, overstromingen, stakingen, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden die de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken en die redelijkerwijze niet aan De Meubelmaat B.V kunnen worden toegerekend.

13.3. In het geval van overmacht heeft De Meubelmaat B.V het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding kan doen gelden.

13.4. Bij gevallen van overmacht zal De Meubelmaat B.V haar klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## ARTIKEL 14 –

### **Reclameren**

A. Reclameren kan binnen 3 dagen na levering en dient schriftelijk en onderbouwd te geschieden. Dit betreft niet schade die na levering is toegebracht.

B. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van de klant, tenzij De Meubelmaat B.V de Klant in redelijkheid niet eerder op de hoogte kon zijn van het gebrek.

C. De Klant is gehouden De Meubelmaat B.V in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen.

## ARTIKEL 15 –

### **Privacy**

De Meubelmaat B.V vraagt altijd of wij foto's mogen maken van de gemaakte meubels voor onze portfolio/website.

De foto's van de gemaakte meubels, interieurs komen op de bedrijfssite, facebook pagina en Instagram van De Meubelmaat B.V en zullen altijd in overleg geplaatst worden.

Bij het maken van de foto's vragen wij altijd om privé foto's (lijstjes) te verwijderen is dat onverhoopt niet gebeurt dan zullen wij de personen altijd onherkenbaar maken en blurren.

Wij zullen u privégegevens verder ook niet vermelden bij de foto's.